

Algemene Voorwaarden Clara Hamstra Personal Training

Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Clara Hamstra Personal Training en Your Base (hierna: "CH").
- 1.2 Dienst: het geven van personal training (hierna: "Personal Training").
- 1.3 Gebruiker: de gebruiker van de Dienst, in zijn hoedanigheid van consument, dan wel rechtspersoon of andere onderneming in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Inschrijfformulier: het digitale, dan wel hardcopy formulier, verkregen van CH, waarmee Gebruiker zich aanmeldt voor de Dienst.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Gebruiker en CH ex artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek.
- 1.6 Partij(en): Gebruiker en CH individueel, dan wel gezamenlijk.
- 1.7 CH: de eenmanszaak Clara Hamstra Personal Training, kantoorhoudend aan de Zandeweltweg 65 (2692 AS) te 's Gravanzande en tevens kantoorhoudend (nevenvestiging) aan de Nobelstraat 9BU8 (2692 AS) 's Gravanzande .

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanmeldingen, offertes, aanbiedingen, inschrijvingen, plaatsingen, intakeformulieren, overeenkomsten, rechtshandelingen en overige handelingen met enig rechtsgevolg tussen CH en Gebruiker.
- 2.2 De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van CH, doch ook ten behoeve van alle andere personen die voor CH werkzaam zijn of ten tijde van de van de uitvoering van de Diensten werkzaam waren, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door CH zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten CH wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn ("beding ten behoeve van derden").

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Alvorens een overeenkomst tot stand komt tussen CH en Gebruiker, zal een kennismakingsgesprek plaatsvinden tussen CH en Gebruiker. Tijdens het kennismakingsgesprek zal door Gebruiker een Intakeformulier volledig en naar waarheid worden ingevuld en door Gebruiker worden ondertekend ter bepaling van de persoon, medische achtergrond, alsook de conditionele mogelijkheden.
- 3.2 Na ondertekening van het intakeformulier bestaat voor Gebruiker de mogelijkheid voor deelname aan een fitness, proefles of andere nader door CH te bepalen activiteit. Door middel van deze fitness, proefles of andere door CH te bepalen activiteit zal CH een voorstel, inclusief een voorstel voor een trainingsprogramma aan Gebruiker doen, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de wensen van Gebruiker.
- 3.3 Indien het verlenen van diensten door CH aan Gebruiker op basis van het intakeformulier, de fitness, proefles of andere activiteit niet verantwoord zou zijn danwel op andere gronden niet gewenst zou zijn, heeft CH het recht om zonder opgaaf van redenen het verlenen van Diensten te weigeren.
- 3.4 Indien Gebruiker akkoord gaat met het voorstel, komt door een schriftelijke bevestiging (per e-mail, brief, app of andere elektronische wijze, etc.) van Gebruiker een overeenkomst tot stand (hierna: de "Overeenkomst").

Artikel 4 Trainingsprogramma, plaats en tijdstip

- 4.1 CH zal zich zo goed als mogelijk inzetten om Gebruiker, gelet op het doel van het trainingsprogramma of het te behalen doel dat Gebruiker voor ogen heeft, zo goed mogelijk te begeleiden al dan niet door gekwalificeerde personal trainers in te schakelen. CH kan echter nimmer het in het trainingsprogramma gestelde doel, danwel het door Gebruiker beoogde doel garanderen. CH is te allen tijde bevoegd andere personal trainers in te schakelen.
- 4.2 Het trainingsprogramma kan op verschillende locaties en tijdstippen ten uitvoer worden gelegd. De exacte locaties en tijdstippen zullen steeds voorafgaand aan de trainingen telefonisch of schriftelijk worden overeengekomen, waarbij zoveel als mogelijk rekening zal worden gehouden met de wensen van Gebruiker, echter CH nimmer kan garanderen dat te allen tijde aan de wensen van Gebruiker kan worden voldaan. CH behoudt zich te allen tijde het recht voor om de locaties en tijdstippen van de trainingen te wijzigen.
- 4.3 Gebruiker zal het trainingsprogramma in gepaste, goede en veilige kledij en adequaat schoeisel ten uitvoer brengen. CH mag Gebruiker de Diensten weigeren, indien niet aan dit vereiste wordt voldaan.
- 4.4 Gebruiker dient te allen tijde minimaal 5 minuten, dan wel door een ander door CH bepaald tijdsbestek voorafgaand aan de training op de wijze zoals in artikel 4.2 omschreven aanwezig te zijn op de afgesproken locatie.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen

- 5.1 CH zal zich adequaat, zoals een goed vakman betaamt inspannen om de Dienst naar beste kunnen en zonder onderbreking te verlenen aan Gebruiker, daarbij zoveel als mogelijk rekening houdend met de stand van de wetenschap zoals dat ten tijde van het verstrekken van de Dienst gold.
- 5.2 Ondanks dat CH haar uiterste best doet om de Dienst naar beste kunnen en zonder onderbreking aan Gebruiker te verlenen, kan CH dit nimmer aan Gebruiker garanderen, noch kan CH garanderen dat het beoogde doel/resultaat zal worden bereikt door Gebruiker. Op CH rust in een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatverplichting ten aanzien van de Dienst.
- 5.3 In geval de Dienst wordt onderbroken of indien trainingen uitvallen, zal de Dienst in overleg met Gebruiker op een ander voor Partijen geschikt moment worden voortgezet of zullen trainingen worden ingehaald op een ander voor Partijen geschikt moment.
- 5.4 In geval de situatie zoals uiteengezet in artikel 5.3 zich voor doet, is CH nimmer in verzuim.
- 5.5 Gebruiker staat te allen tijde (voor, tijdens en na het afnemen van de Dienst, trainingen, etc.) zelf in voor zijn of haar gezondheidstoestand, medische situatie en conditieniveau. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het vooraf naar waarheid en adequaat (uit eigen beweging) inlichten van CH over zijn/haar gezondheid, medische situatie en conditieniveau. Dit geldt ook in het geval van proeflessen, fitnessen en andere door CH bepaalde activiteiten door Gebruiker zijn gevolgd.
- 5.6 Gebruiker staat ervoor in dat de Overeenkomst naar behoren en conform de afspraken wordt nagekomen.
- 5.7 Gebruiker staat ervoor in dat te allen tijde alle (veiligheids-)instructies gegeven door CH, alsook aanwijzingen gedragsregels, andere regels en/of richtlijnen worden opgevolgd en worden nageleefd.
- 5.8 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van persoonlijke spullen. CH is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verloren gaan van goederen, diefstal of soortgelijke situaties die plaatsvinden tijdens de Dienst, op haar bedrijfsterrein of in haar bedrijfspand.
- 5.9 Gebruiker is verplicht om zich respectvol jegens CH te gedragen tijdens de Dienst, alsook zich te onthouden van excessieve

lichamelijke bewegingen, niet passend binnen de Dienst, training of oefening.

Artikel 6 Facturering, betaling en tarieven

- 6.1 Op grond van de Overeenkomst is gebruiker betaling verschuldigd van het door CH vastgestelde bedrag voor de Dienst. CH factureert Gebruiker aan het einde van iedere maand voor dit bedrag, dan wel stelt andere betalingsmiddelen beschikbaar aan Gebruiker om te kunnen zorgdragen voor betaling. Betaling via elektronische weg (bijvoorbeeld via de app) worden terstond door Gebruiker voldaan. In geval van een factuur op andere wijze dan via een app, bedraagt de betalingstermijn voor Gebruiker 14 dagen, na ontvangst van deze factuur. Betaling in termijnen is niet mogelijk, tenzij anders is overeengekomen tussen partijen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Gebruiker terstond in verzuim.
- 6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn zal CH Gebruiker schriftelijk in gebreke stellen, waarna het factuurbedrag binnen 7 dagen na ontvangst van deze ingebrekestelling dient te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van CH.
- 6.3 In geval sprake is van de situatie, danwel soortgelijke situaties, zoals omschreven in artikel 5.2 (indien het door Gebruiker beoogde doel/resultaat niet wordt behaald), danwel artikel 5.3 (onderbreking of uitval van Diensten/trainingen) is CH nimmer restitutie van het gefactureerde bedrag/gefactureerde bedragen verschuldigd.
- 6.4 Gebruiker is niet gerechtigd de door hem verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met enige vordering die Gebruiker mocht hebben op CH.
- 6.5 CH is gerechtigd om de tarieven van haar Diensten jaarlijks per 1 januari van ieder jaar te verhogen. Gebruiker zal twee maanden voorafgaand aan deze datum van eventuele tariefwijzigingen schriftelijk (brief, email of op andere elektronische wijze) op de hoogte worden gesteld. Gebruiker heeft in het geval sprake is van een tariefwijziging het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van CH, is CH nimmer aansprakelijk voor schade (direct danwel indirect), immateriële schade, gevolg schade, gederfde winst, danwel alle overige schade geleden door Gebruiker danwel derden, in geval van:
 - 7.1.1 Lichamelijk letsel van Gebruiker ontstaan tijdens de Dienst, indien dit lichamelijk letsel het gevolg is van of te wijten is aan:
 - 7.1.1.1 het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke (veiligheids)instructies, gedragsregels, andere regels, richtlijnen, etc.;
 - 7.1.1.2 de geestelijke gesteldheid van Gebruiker;
 - 7.1.1.3 het foutief, onvolledig of niet naar waarheid invullen van inschrijfformulieren, gezondheidsverklaringen of andere documenten waarin door CH aan Gebruiker is verzocht mededelingen te doen over de medische, lichamelijke, geestelijke, danwel conditionele situatie van Gebruiker;
 - 7.1.1.4 het niet aangeven van de gesteldheid van Gebruiker aan CH tijdens de Dienst;
 - 7.1.2 Het verloren gaan door welke oorzaak dan ook of ontvreemding van aan Gebruiker en/of derden toebehorende zaken (zoals tevens, maar niet beperkt tot, hetgeen is bepaald in artikel 5.8 van deze Algemene voorwaarden);
- 7.2 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van CH te allen tijde beperkt tot één maal het factuurbedrag van de maand waarin de schade van Gebruiker is ontstaan.
- 7.3 Niettegenstaande het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2 is de aansprakelijkheid van CH nooit meer dan het verzekerde bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 8 Afmelding, Opzegging en ontbinding

- 8.1 Annulering van de Dienst vóórdat een Overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen kan te allen tijde door Gebruiker.
- 8.2 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en indien Gebruiker niet in de mogelijkheid verkeert om één bepaalde Dienst (in de zin van één training) af te nemen, dient Gebruiker zich minimaal 24 uur voor het moment dat de Dienst zou plaats vinden af te melden bij CH. Deze afmelding kan telefonisch, per e-mail of op andere wijze geschieden. Indien Gebruiker afmeldt in een tijdsbestek korter dan 24

uur voor het moment dat de Dienst zou plaatsvinden, is CH gerechtigd de Dienst waarvoor Gebruiker zich niet op tijd heeft afgemeld alsnog in rekening te brengen.

- 8.3 Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 8.4 Partijen kunnen de Overeenkomst onmiddellijk opzeggen, danwel zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden in geval de andere Partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en niet, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen tien werkdagen na verzending van een aanmaning alsnog nakomt. Bij niet nakoming, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door een van de Partijen van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, danwel in het geval een der Partijen in gebreke of in verzuim is ten aanzien van één of meer van zijn verplichtingen verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, is deze Partij gehouden om de door de andere Partij geleden schade te vergoeden, waarbij alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte, zonder enig recht op verrekening, voor rekening komen van de tekortschietende Partij, één en ander conform een incassotarief van 15%, danwel een incassotarief conform dwingendrechtelijke wetgeving (al dan niet Europees), tenzij deze niet nakoming, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming het gevolg is van overmacht zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.
- 8.5 CH is gerechtigd de Dienst onmiddellijk op te zeggen, danwel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
 - 8.5.1 Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 8.5.2 Gebruiker (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - 8.5.3 De onderneming van Gebruiker wordt geliquideerd;
 - 8.5.4 Conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van Gebruiker;
 - 8.5.5 CH of een trainer ingeschakeld door CH ziek wordt of arbeidsongeschikt raakt;
 - 8.5.6 Andere situaties zich voordoen waardoor redelijkerwijze niet van CH kan worden verwacht de Dienst verder te leveren.
- 8.6 Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen danwel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, ingeval van een langdurige aanhouding of beperking van Gebruiker, waardoor het succesvol doorlopen van de Dienst niet meer mogelijk is. In dit geval dient Gebruiker een schriftelijke medische verklaring, afgegeven door zijn/haar arts aan CH te overhandigen, welke verklaring niet ouder mag zijn dan 6 maanden.
- 8.7 CH is in geval van afmelding, opzegging of ontbinding geen restitutie van factuurbedragen verschuldigd, tenzij sprake is van het bepaalde in artikel 8.6 in welk geval het te restitueren bedrag is beperkt tot maximaal de laatste twee facturen. Het in dit lid bepaalde geldt slechts indien factuurbedragen door Gebruiker bij wijze van vooruitbetaling zijn voldaan.

Artikel 9 Overdraagbaarheid

- 9.1 Gebruiker is niet gerechtigd rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan derden over te dragen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CH. De Overeenkomst en de Dienst zijn persoonsgebonden.

Artikel 10 Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 10.1 CH staat ervoor in dat verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet in strijd zullen zijn met de in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ingående per 25 mei 2018) of daarmee vergelijkbare wet- en regelgeving.
- 10.2 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te krijgen in eigen persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door CH te laten aanpassen bij onjuistheden.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die CH bij de uitvoering van de Dienst ontwikkelt, daaronder mede begrepen fotomaterialen, figuren, tekeningen, modellen, instructies en/of adviezen en werkwijzen, etc. en die CH op welke wijze dan ook ter beschikking stelt, komen toe aan CH, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

11.2 Alle door CH verstrekte materialen, zoals fotomaterialen, tekeningen, modellen, instructies, adviezen, werkwijzen, etc. zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van Gebruiker. Gebruiker is niet gerechtigd voormelde materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CH te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis te brengen aan derden.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke en ondertekende Overeenkomst worden afgeweken.
- 12.2 In het geval een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden buiten werking wordt gesteld (bijvoorbeeld door nietigheid, vernietiging, etc.), blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- 12.3 In geval deze Algemene Voorwaarden in meerdere talen zijn opgesteld, prevaleert de Nederlandse versie bij tegenstrijdigheid tussen deze versies.

- 12.4 In geval van (dreigende) geschillen, voortvloeiend of samenhangend met deze Overeenkomst of nadere overeenkomsten hieruit voortvloeiend, zullen Partijen zich voldoende inspannen dit geschil in goed onderling overleg op te lossen, zo nodig door middel van mediation. Indien tussen Partijen geen oplossing kan worden bereikt, is de bevoegde rechter te 's-Gravenhage exclusief bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij artikel 108 lid 2 van het Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing is, in welk geval de wet van toepassing is. Indien en voor zover Gebruiker een consument is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, geldt dat Gebruiker gedurende één maand nadat CH zich jegens Gebruiker op dit beding heeft beroepen, het recht heeft om te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 12.5 Op alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst en rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en CH, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.